

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
ООО «Мегаполис-Сервис»
от «06» апреля 2020 г.

№ 05-04.2020

_____ Д.В. Матвеев



Стандарт
безопасной деятельности ООО «Мегаполис-Сервис», в том числе
санитарно-гигиенической безопасности в целях противодействия
распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)

1. Общие положения

1.1. Настоящий Стандарт безопасной деятельности, в том числе санитарно-гигиенической безопасности в целях противодействия распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) (далее – Стандарт) разработан в соответствии с Федеральным законом от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», Письмом Роспотребнадзора от 07.04.2020 N 02/6338-2020-15 и содержит основные требования, предъявляемые к санитарному режиму работы в ООО «Мегаполис-Сервис» (далее также – компания) и личной гигиене её работников, особенностям режимов доступа в компании, организации питания работников, санитарной обработке помещений, обеспечению работников средствами защиты и другие необходимые мероприятия для противодействия распространения коронавирусной инфекции (COVID-19).

1.2. Общие рекомендации по профилактике новой коронавирусной инфекции (COVID-19) размещены на официальной странице сайта Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (далее - Роспотребнадзор) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. Санитарно-гигиенические требования и порядок допуска работников

2.1. В зависимости от специфики выполняемых работ все сотрудники компании и исполнители по гражданско-правовым договорам подразделяются на категории:

- работники и исполнители по гражданско-правовым договорам, непосредственно участвующие в технологических и иных процессах, которые необходимы для обеспечения функционирования компании, и не подлежащие переводу на дистанционный режим работы;
- работники и исполнители по гражданско-правовым договорам, подлежащие переводу на дистанционный режим работы;
- работники и исполнители по гражданско-правовым договорам, в отношении которых в соответствии с Указами Президента Российской Федерации установлен режим работы нерабочего дня с сохранением заработной платы.

2.2. Для **ограничения социальных контактов на период неблагоприятной эпидемиологической ситуации** (режим повышенной готовности, чрезвычайной ситуации либо чрезвычайного положения, связанные с противодействием распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19):

- Отменить корпоративные мероприятия в коллективах, участие работников в иных массовых мероприятиях.
- Отменить деловые встречи сотрудников с партнерами и клиентами компании, перейти на дистанционный формат переговоров и обмен документами по видеоконференцсвязи, по электронной почте или с помощью курьерской доставки (по возможности).
- Обеспечить перевод на дистанционный режим работы работников, чье физическое присутствие не обязательно на рабочем месте и (или) которые не задействованы напрямую в технологических процессах.
- Обеспечить соблюдение социального дистанцирования 1,5 метра. Разделить рабочие потоки, минимизировать контакты сотрудников между собой (по возможности).
- В случае, если технологические процессы позволяют обеспечить расстояние между работниками, рекомендуется находиться на расстоянии не менее 1,5 метров друг от друга.
- По возможности, исключить использование в служебных помещениях систем кондиционирования и технических систем вентиляции.
- По возможности, принять меры по организации транспортировки работников до места работы и обратно домой с целью минимизации пользования общественным транспортом.
- Обеспечить организацию границ выделенной зоны на территории организации, функционирующей для выгрузки и погрузки товаров, сырья и материалов, которые необходимы для обеспечения функционирования организации. Обеспечить возможность допуска в границах выделенной зоны на территории организации работников иных организаций, обеспечивающих выгрузку и погрузку товаров, сырья и материалов, которые необходимы для обеспечения функционирования организации с учетом требований настоящего раздела Стандарта.

2.3. В целях противодействия распространения новой коронавирусной инфекции в организации **обеспечиваются следующие мероприятия:**

- информирование работников о рисках новой коронавирусной инфекции COVID-19, о мерах профилактики распространения коронавируса, необходимости своевременного обращения за медицинской помощью при появлении первых симптомов ОРВИ в соответствии с настоящим Стандартом,
- информирование работников о необходимости воздержаться от личных поездок за рубеж и в другие регионы России, информирование работников, которые выезжали за рубеж, о необходимости режима самоизоляции и оформлении больничного по карантину,
- обеспечение измерения температуры работников (перед началом работы) и посетителей при входе в организацию (при температуре 37.0 и выше, либо при других явных признаках ОРВИ, сотрудник должен быть отстранен от работы, а посетитель не допущен на территорию организации). Периодичность измерения установить не менее одного раза в четыре часа с учетом измерения температуры тела при допуске на рабочие места и (или) территорию компании,
- подготовка запаса СИЗ органов дыхания (одноразовые маски, респираторы) исходя из продолжительности рабочей смены и смены масок не реже одного раза в 3 часа) для использования их при работе,
- обеспечение наличия пятидневного запаса дезинфицирующих средств для уборки помещений и обработки рук сотрудников, запаса необходимых расходных материалов, дезинфекционных средств и средств индивидуальной защиты (очки, одноразовые перчатки, респиратор соответствующего класса защиты, противочумный костюм первого типа или одноразовый халат, бахилы),
- установка в компании дозаторов с кожными антисептиками для обработки рук или дезинфицирующими салфетками, а также выдача СИЗ органов дыхания работникам,
- размещение кожных антисептиков и дезинфицирующих салфеток в помещениях компании, в комнатах приема пищи и отдыха работников, а также туалетных комнатах,
- подготовка работников по правилам личной гигиены и технике безопасности.

2.4. Правила и меры личной гигиены должны исполняться всеми работниками и посетителями компании.



2.5. Перед началом рабочего дня **руководители структурных подразделений обязаны:**

- организовать ежедневный визуальный осмотр и опрос работников на предмет наличия симптомов ОРВИ.
- информировать работников о необходимости соблюдать правила личной и общественной гигиены, дистанцирования, правилах ношения СИЗ органов дыхания, а также о режиме регулярного мытья рук с мылом или их обработки кожными антисептиками в течение всего рабочего дня, после каждого посещения туалета (плакаты, памятки, инструкции).

2.6. Каждый **работник обязан** оповещать непосредственного руководителя о любых отклонениях в состоянии здоровья. Работник с симптомами заболевания не допускается до работы и получает уведомление о необходимости обращения в медицинское учреждение. Возобновление допуска к работе проводится только при наличии справки лечебного учреждения о выздоровлении.

2.7. Работники обязаны выполнять правила личной гигиены и производственной санитарии в соответствии со спецификой деятельности организации.

2.8. Обработку рук производят в специально предназначенных местах или на местах с применением средств индивидуальной обработки.

2.9. Для механического удаления загрязнений и микрофлоры руки моют теплой проточной водой с мылом в течение 1-2 минут, обращая внимание на околоногтевые пространства. Оптимально пользоваться сортами мыла с высокой пенообразующей способностью. Затем руки ополаскивают водой для удаления мыла и обрабатывают дезинфекционными средствами.

ПАМЯТКА

Правила профилактики коронавируса



1. Регулярно мойте руки

Мойте руки с мылом и обрабатывайте спиртосодержащим лосьоном, чтобы убить вирусы, которые попадают на поверхность кожи. Делайте это регулярно: каждый раз после посещения общественных мест, туалета, перед едой, просто в течение дня.



2. Соблюдайте респираторную гигиену

При чихании или кашле рот и нос прикрывайте салфеткой, после выкидывайте ее в мусорный контейнер с крышкой. Если салфетки нет – сгибом локтя. Так вирусы и другие микробы распространяются медленнее, чем если прикрывать рот и нос руками.



3. Соблюдайте дистанцию в общественных местах

Держите дистанцию минимум один метр от людей в общественных местах. Особенно от граждан с признаками заболевания: кашель, насморк, чихание и т. п. Если у человека респираторная инфекция при тесном контакте можно заразиться при вдыхании воздуха.



4. Не трогайте руками лицо

Вирус легко перенести с кожи рук в организм, если трогать глаза, нос, рот. Руками вы касаетесь поверхностей, на которых могут быть болезнетворные микробы.



5. Сразу обращайтесь к врачу

Повышение температуры, кашель, затруднение дыхания – симптомы, с которыми сразу стоит обратиться к врачу. Поражение органов дыхания в сочетании с повышенной температурой могут сигнализировать о разных заболеваниях, в том числе о новом коронавирусе. Поэтому лучше сразу выяснить причины и назначить грамотное лечение, чтобы болезнь не прогрессировала.



6. Проветривайте и увлажняйте воздух в помещении

Спертый воздух – благоприятная среда для вирусов и других микробов.



7. Ведите здоровый образ жизни

Соблюдайте режим труда и отдыха, выполняйте физнагрузки, правильно питайтесь и высыпайтесь.

2.10. При использовании одноразовой технологической защитной одежды, в конце смены ее необходимо утилизировать надлежащим образом. Повторное использование одноразовой технологической защитной одежды запрещено. После утилизации тщательно вымыть руки.

1.1. Повторное использование одноразовых масок, а также использование увлажненных масок не допускается.

КАК НАДЕВАТЬ, НОСИТЬ, СНИМАТЬ И УТИЛИЗИРОВАТЬ МАСКУ



**КАК НАДЕВАТЬ,
НОСИТЬ, СНИМАТЬ
И УТИЛИЗИРОВАТЬ
МАСКУ**



Всемирная организация здравоохранения

КАК НАДЕВАТЬ, НОСИТЬ, СНИМАТЬ И УТИЛИЗИРОВАТЬ МАСКУ


**Прежде чем надеть маску,
протрите руки спиртовым
антисептиком
или вымойте их с мылом**



Всемирная организация здравоохранения

КАК НАДЕВАТЬ, НОСИТЬ, СНИМАТЬ И УТИЛИЗИРОВАТЬ МАСКУ


**Закройте маской
рот и нос и проверьте,
чтобы между лицом
и маской
не было щелей**



Всемирная организация здравоохранения

КАК НАДЕВАТЬ, НОСИТЬ, СНИМАТЬ И УТИЛИЗИРОВАТЬ МАСКУ

**Старайтесь не трогать маску;
если потрогали, протрите руки
спиртовым антисептиком
или помойте их с мылом**



Всемирная организация здравоохранения

КАК НАДЕВАТЬ, НОСИТЬ, СНИМАТЬ И УТИЛИЗИРОВАТЬ МАСКУ



**Смените маску,
как только она станет
влажной, и не надевайте
одноразовую маску
повторно**



Всемирная организация здравоохранения

КАК НАДЕВАТЬ, НОСИТЬ, СНИМАТЬ И УТИЛИЗИРОВАТЬ МАСКУ

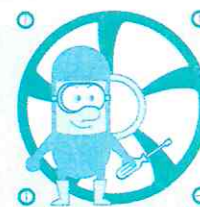
**Снимайте маску сзади
(не прикасаясь к ее лицевой
части); сразу же выбросьте ее
в закрытый мусорный
контейнер; протрите руки
спиртовым антисептиком или
вымойте их с мылом**



Всемирная организация здравоохранения

ПАМЯТКА

Меры профилактики коронавируса при носке СИЗ



1. Мойте руки до и после применения СИЗ

Так вы удалите микробы, которые могут попасть с поверхности кожи, например, в СИЗ органов дыхания, а затем в организм.



2. Обрабатывайте СИЗ дезинфицирующими растворами

Применяйте дополнительные меры, чтобы защитить поверхность кожи и слизистые от вируса. Например, протирайте дезсредством очки до и после использования, чтобы коронавирусная инфекция не попала с очков на слизистую глаза.



3. Меняйте медицинские маски

Носите одноразовую маску не более двух часов, а многоразовую – трех.



4. Следите за временем использования респиратора

Респиратор со степенью защиты 2 и выше используйте не дольше восьми часов при условии, что не снимаете его все это время.



5. Не трогайте лицо руками в перчатках

Используйте резиновые перчатки, если работа связана с частым контактом с другими людьми. Не прикасайтесь к лицу в перчатках и утилизируйте их сразу после применения, чтобы не перенести вирус в организм.

2. Санитарная обработка помещений

2.1. Профилактическая дезинфекция проводится на системной основе и включает в себя меры личной гигиены, частое мытье рук с мылом или обработку их кожными антисептиками, дезинфекцию столовой и кухонной посуды, проветривание и обеззараживание воздуха, проведение влажной уборки помещений с использованием дезинфицирующих средств.

2.2. Дезинфекция проводится клининговым персоналом организации. Обеззараживанию подлежат все поверхности, оборудование и инвентарь производственных помещений, обеденных залов, санузлов.

2.3. Лицо, **ответственное за контроль проведения клининговых работ**, проверяет своевременность проведения работ, наличие дезсредств, контроль концентрации дезинфицирующих средств в рабочих растворах и наличие СИЗ для проведения уборки.

2.4. Перед началом рабочей смены, а также в конце рабочей смены (или не реже чем через 6 часов) необходимо провести проветривание и влажную уборку помещений с применением дезинфицирующих средств. Не рекомендуется сухая уборка помещений. Обработка поверхностей проводится способом протирания ветошью, смоченной дезинфицирующим раствором, или способом орошения путем распыления дезинфицирующего раствора. **Воздух в отсутствие людей** может обрабатываться с использованием открытых переносных ультрафиолетовых облучателей, аэрозолей дезинфицирующих средств.

2.5. **Регулярно (каждые 2 часа)** необходимо проводить **проветривание рабочих помещений**. В помещениях **в присутствии людей**, а также где могут одновременно находиться несколько сотрудников (холлы, служебные залы, столовые и другие), обеззараживание воздуха производится с использованием технологий и оборудования, разрешенных к применению в установленном порядке, на основе использования ультрафиолетового излучения (рециркуляторов), различных видов фильтров (в том числе электрофильтров).

2.6. Для дезинфекции могут быть использованы средства из различных химических групп: хлорактивные (натриевая соль дихлоризоциануровой кислоты — в концентрации активного хлора в рабочем растворе не менее 0,06%, хлорамин Б — в концентрации активного хлора в рабочем растворе не менее 3,0%), кислородактивные (перекись водорода в концентрации не менее 3,0%), катионные поверхностно-активные вещества (КПАВ) — четвертичные аммониевые соединения (в концентрации в рабочем растворе не менее 0,5%), третичные амины (в концентрации в рабочем растворе не менее 0,05%), полимерные производные гуанидина (в концентрации в рабочем растворе не менее 0,2%), спирты (в качестве кожных антисептиков и дезинфицирующих средств для обработки небольших по площади поверхностей — изопропиловый спирт в концентрации не менее 70% по массе, этиловый спирт в концентрации не менее 70% по массе), и другие. Содержание действующих веществ указано в Инструкциях по применению.

2.7. После экспозиции дезинфицирующий раствор смывают чистой водой, протирают сухой ветошью с последующим проветриванием до исчезновения запаха дезинфектанта.

2.8. Все виды работ с дезинфицирующими средствами следует выполнять во влагонепроницаемых перчатках одноразовых или многократного применения. При проведении заключительной дезинфекции способом орошения используют средства индивидуальной защиты (СИЗ). Органы дыхания защищают респиратором, глаза — защитными очками или используют противоаэрозольные СИЗ органов дыхания с изолирующей лицевой частью.

2.9. Для уничтожения микроорганизмов необходимо соблюдать время экспозиции и концентрацию рабочего раствора дезинфицирующего средства в соответствии с инструкцией. При необходимости, после обработки поверхность промывают водой и высушивают с помощью бумажных полотенец.

2.10. Отходы производства и мусор должны собираться в **специальные контейнеры** с приводной крышкой с удалением из помещения не реже одного раза в смену. Раковины для мытья рук, санитарные узлы и контейнеры для мусора моют, чистят и дезинфицируют ежедневно.

2.11. Дезинфицирующие средства хранят в упаковках изготовителя, плотно закрытыми в специально отведенном сухом, прохладном и затемненном месте, недоступном для детей.

2.12. **Вся входящая корреспонденция должна проходить этап обработки подходящими для этого дезинфицирующими средствами.**

3. Организация питания

3.1. **Прием пищи на рабочих местах запрещен. По возможности необходимо применять одноразовую посуду взамен посуды многократного применения.**

3.2. Посещение подразделениями (отделами) организации помещений для принятия пищи обеспечивается по графику, без пересечения разных подразделений, с возможностью рассадки работников таким образом, с между сидящими было не менее 1,5 м.

3.3. Количество одновременно используемой столовой посуды и приборов должно обеспечивать потребности организации. Не допускается использование посуды с трещинами, сколами, отбитыми краями, деформированной, с поврежденной эмалью.

3.4. Механическая мойка посуды многократного применения в специализированных моечных машинах, производится в соответствии с инструкциями по их эксплуатации. При обработке посуды в моечных машинах необходимо применять режимы обработки, обеспечивающие дезинфекцию посуды и столовых приборов при температуре не ниже 65 °С в течение 90 минут.

3.5. Мытье столовой посуды ручным способом производят в следующем порядке:

- механическое удаление остатков пищи;
- мытье в воде с добавлением моющих средств в первой секции ванны;
- мытье во второй секции ванны в воде с температурой не ниже 40 °С и добавлением моющих средств в количестве, в два раза меньшем, чем в первой секции ванны;
- ополаскивание посуды в металлической сетке с ручками в третьей секции ванны горячей проточной водой с температурой не ниже 65 °С с помощью гибкого шланга с душевой насадкой;
- обработка всей столовой посуды и приборов дезинфицирующими средствами в соответствии с инструкциями по их применению;
- ополаскивание посуды в металлической сетке с ручками в третьей секции ванны проточной водой с помощью гибкого шланга с душевой насадкой;
- просушивание посуды на решетчатых полках, стеллажах.

3.6. При применении одноразовой посуды производится сбор использованной одноразовой посуды в одноразовые плотно закрываемые пластиковые пакеты, которые подвергаются дезинфекции в конце рабочего дня.

4. Алгоритм действий в случае подозрения заболевания новой коронавирусной инфекцией COVID-19

4.1. С целью подготовки к внештатным (экстренным) ситуациям, ознакомить работников со схемой маршрутизации пациентов (от организации) с симптомами ОРВИ и внебольничной пневмонией в медицинские организации, осуществляющие медицинскую помощь в стационарных условиях, определенные для данного контингента пациентов, с назначением ответственных лиц.

4.2. **Работник**, у которого имеются подозрение о заболевании новой коронавирусной инфекцией COVID-19, **обязан немедленно известить** руководителя организации о своем состоянии с использованием имеющихся средств связи.

4.3. При появлении подозрения на заболевания работника коронавирусной инфекцией COVID-19 (повышение температуры, кашель или иные симптомы) руководитель работника либо руководитель организации обязан:

- отстранить работника от работы (составить акт и зафиксировать в нем выявленный симптом, отстранение оформить приказом)
- направить вызов в специализированную выездную бригаду скорой медицинской помощи после чего действовать по рекомендации медицинского работника - содействовать направлению пациента в медицинские организации, оказывающие медицинскую помощь в стационарных условиях, либо доставить сотрудника к месту жительства с целью получения им медицинской помощи в условиях самоизоляции

4.4. При выявлении у работника подозрения заболевания COVID-19 необходимо обеспечить **тщательную дезинфекцию помещений** где находился или мог находиться потенциально больной работник - использовать бактерицидные облучатели или другие устройства для обеззараживания воздуха и (или) поверхностей для дезинфекции воздушной среды помещения, протереть оргтехнику дезинфицирующими средствами. В случае необходимости, обеспечить проведение дезинфекции помещений силами специализированной клининговой организации.

4.5. **При подтверждении у работника заражения новой коронавирусной инфекцией COVID-19 руководству организации необходимо:**

- сформировать сведения о контактах работника в рамках исполнения служебных обязанностей за последние 14 дней.
- уведомить всех работников, входящих в данный список контактов, о необходимости соблюдения режима самоизоляции.
- по запросу Роспотребнадзора информировать ведомство о контактах заболевшего сотрудника.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«Мегаполис-Сервис»

ОГРН 1057749508300 ИНН 7743579567 КПП 774301001
125445, г. Москва, ул. Смольная, д. 24А, офис №1303.

АКТ

« _____ » _____ 2020 г.

№ _____

г. Москва

Об установлении повышенной температуры тела у _____

Я, _____, в присутствии _____, и _____ составил акт о следующем.
_____ г. при измерении на рабочих местах температуры тела сотрудников ООО «Мегаполис-Сервис» у _____ была зафиксирована повышенная температура тела. С его слов, с ноября 2019 года он и проживающие с ним члены семьи за границу не выезжали, с лицами, прибывшими из стран, где зарегистрированы случаи новой коронавирусной инфекции, не контактировал.
_____ было предложено незамедлительно отправиться домой на такси за счет работодателя и вызвать врача на дом.

Подписи лиц, участвующих при составлении акта

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«Мегаполис-Сервис»

ОГРН 1057749508300 ИНН 7743579567 КПП 774301001
125445, г. Москва, ул. Смольная, д. 24А, офис №1303.

ПРИКАЗ № _____

г. Москва

« _____ » _____ 2020 г.

Об отстранении _____ от нахождения на рабочем месте

В связи с установлением повышенной температуры тела у _____

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Отстранить от нахождения на рабочем месте _____ с повышенной температурой тела.
2. Непосредственному руководителю _____:
 - организовать доставку _____ к месту его жительства;
 - провести дезинфекцию кабинета, где расположено рабочее место _____, посещаемых _____ мест общего пользования, в том числе лифтов, санитарных узлов, мест приема пищи, а также физического контакта с предметами, используемыми неограниченным кругом лиц, в том числе дверными ручками, поручнями, иными подобными предметами.
3. Руководителю отдела персонала проконтролировать обращение _____ к врачу за медицинской помощью.
Основание: акт об установлении повышенной температуры тела у _____ от _____ № _____

Генеральный директор

Д.В. Матвеев

С приказом ознакомлены: